

## Pomoc seniorům v ohrožení

Registrovaná tísňové péče **Anděl na drátě** je sociální služba s pověřením státu (MPSV), která nyní poskytuje pomoc seniorům zcela **ZDARMA**.

Ve stávajícím nouzovém stavu karantény se ocitli senioři v izolaci. V objemu informací, nařízení a omezení, se ne vždy orientují a rozumí jim. U osaměle žijících seniorů tak mohou, v důsledku izolace a dezorientace, vznikat tísnivé pocity úzkosti a strachu, které mohou vést i ke zhoršení zdravotního stavu.



Anděl na drátě poskytuje těmto seniorům asistenty, kteří jsou jim kdykoliv k dispozici. Pravidelně, ve zvoleném intervalu, volají uživatelům a ověřují, zda jsou v pořádku, užívají správně léky, zjišťují, jak se jim daří a jestli nepotřebují s něčím pomoci či něco zařídit. Zprostředkují zajištění nákupů, poradí ohledně dalších sociálních služeb, či projevenou empatií a dobrým slovem seniora povzbudí.

### Pomoc a podpora stále nablízku

Zájemce o službu zavolá na bezplatnou linku **800 555 655**, nebo napíše na [info@andelnadrate.cz](mailto:info@andelnadrate.cz). Asistenti obratem volají zpět a pro zařazení mezi uživatele služby stačí znát jméno, telefonní číslo a adresu. Po nastavení požadavků a ověření souhlasu uživatele s poskytováním služby dojde k její aktivaci.

**Uživatel se k ničemu nezavazuje, nic neplatí a službu může kdykoliv ukončit.**

Seniorům, kteří v důsledku zhoršování zdravotního stavu čelí riziku pádů či ohrožení zdraví a života, je určena **Tísňová péče Anděl na drátě**. K poskytování této služby je nezbytné **SOS komunikační zařízení** (chytré hodinky). Anděl na drátě poskytuje všem potřebným toto **SOS zařízení včetně služby** po celou dobu omezujících opatření rovněž **ZDARMA**.

